

Procedura Reklamacyjna

§1. Zakres zastosowania

1. Niniejsza Procedura Reklamacyjna określa zasady i tryb zgłaszania reklamacji przez Klienta w związku z ujawnieniem dodatkowych uszkodzeń pojazdów nabywanych za pośrednictwem firmy **BidCars**.
2. Procedura obejmuje wyłącznie przypadki wskazane w §2 i §3.
3. Warunki niniejszej Procedury zostały zaakceptowane przez Klienta w momencie zlecenia licytacji pojazdu na naszej platformie.
4. Wszelkie inne roszczenia Klienta, w szczególności dotyczące stanu technicznego pojazdu, kompletności wyposażenia, poprawności opisu, rękojmi wobec domu aukcyjnego lub sprzedawcy, są wyłączone, z uwagi na fakt, iż sprzedaż odbywa się w formule „AS-IS”.

§2. Reklamacja (zwrot pojazdu na aukcję) z tytułu ujawnienia dodatkowych uszkodzeń na terminalu załadunkowym

1. Reklamacja może zostać złożona w przypadku ujawnienia na zdjęciach wykonanych na terminalu załadunkowym dodatkowych uszkodzeń elementów, które były uprzednio widoczne na zdjęciach prezentacyjnych **Copart/IAAI**, nie nosiły wówczas śladów uszkodzeń, a szkody powstały w okresie przechowywania pojazdu w oddziale **Copart/IAAI**.
2. Dom aukcyjny **Copart/IAAI** nie przewiduje rekompensat pieniężnych z tytułu uszkodzenia pojazdu na terenie swojego oddziału; w takich przypadkach dopuszcza wyłącznie możliwość zwrotu pojazdu.
3. Warunkiem uznania reklamacji jest uzyskanie przez Klienta zgody managera właściwego oddziału **Copart/IAAI** na zwrot pojazdu do domu aukcyjnego.
4. Koszty transportu lądowego pojazdu z placu aukcyjnego na terminal załadunkowy oraz z terminala załadunkowego z powrotem na plac aukcyjny ponosi Klient.
5. Reklamacja może zostać zgłoszona w terminie **do 5 dni od daty otrzymania zdjęć z terminala załadunkowego**, jednak nie później niż do chwili załadunku pojazdu do kontenera.
6. Brak zgłoszenia szkody widocznej na terminalu załadunkowym w terminie **do 5 dni od daty otrzymania zdjęć z terminala załadunkowego** wyklucza

możliwość dochodzenia jakiejkolwiek rekompensaty z tytułu tej szkody w późniejszym czasie.

7. Zwrot środków za opłacony pojazd następuje w terminie **30 dni** od dnia skutecznego złożenia reklamacji.
8. Reklamacja nie obejmuje:
 1. przypadków zagubienia kluczyka lub kluczyków w okresie oczekiwania pojazdu na sprzedaż,
 2. sytuacji, w których luźne części znajdujące się wokół pojazdu nie zostały przekazane kierowcy.
9. Reklamacja jest możliwa wyłącznie w przypadku, gdy:
 1. wartość uszkodzeń lub utraconych elementów przekracza kwotę **500 USD** (udział własny Klienta), lub
 2. uszkodzenia obejmują konieczność odnowienia powłoki lakierniczej na więcej niż dwóch elementach pojazdu.
10. Brak zgody managera oddziału **Copart/IAAI** na zwrot pojazdu nie stanowi podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec firmy **BidCars**.
11. Chęć skorzystania z procedury reklamacyjnej (zwrotu pojazdu na aukcję) z tytułu ujawnienia dodatkowych uszkodzeń na terminalu załadunkowym należy zgłosić drogą mailową na adres **support@bid.cars**. Wiadomość powinna być zatytułowana: „Zwrot pojazdu na aukcję [VIN POJAZDU]” i przesłana w terminie określonym w pkt 5 §2.

§3. Reklamacja (rekompensata pieniężna) z tytułu uszkodzeń powstałych w transporcie po dostarczeniu pojazdu do Klienta

1. Reklamacja może zostać złożona w przypadku, gdy po dostarczeniu pojazdu do Klienta ujawniono dodatkowe uszkodzenia elementów, które były widoczne na zdjęciach z terminala załadunkowego i nie nosiły wówczas śladów uszkodzeń.
2. Reklamacja jest dopuszczalna wyłącznie, gdy:
 1. wartość uszkodzeń lub utraconych elementów przekracza kwotę **500 USD** (udział własny Klienta), lub
 2. uszkodzenia obejmują konieczność odnowienia powłoki lakierniczej na więcej niż dwóch elementach pojazdu.
3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie **do 5 dni od daty otrzymania pojazdu**.

4. Do reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną, przy czym zdjęcia muszą być wykonane z **analogicznej odległości** i w porównywalnej jakości jak zdjęcia referencyjne z terminala załadunkowego, w szczególności w przypadku pęknięć szyby przedniej oraz zarysowań lakieru.
5. Sposób likwidacji szkody, w tym zastosowanie części zamiennych oraz stawek, powinien odpowiadać zasadom przyjętym przy likwidacji pierwotnych uszkodzeń pojazdu.
6. Reklamacja nie obejmuje:
 1. elementów pierwotnie uszkodzonych,
 2. elementów uszkodzonych lub utraconych wskutek braku możliwości ich właściwego przymocowania (np. odpadnięcie luźnych/uszkodzonych elementów),
 3. uszkodzeń ani zabrudzeń powstałych w wyniku naturalnych warunków atmosferycznych (m.in. deszcz, wilgoć, promieniowanie słoneczne).
7. Chęć skorzystania z procedury reklamacyjnej (rekompensata pieniężna) z tytułu uszkodzeń powstałych w transporcie, ujawnionych po dostarczeniu pojazdu do Klienta, należy zgłosić za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie:

<https://damages.bid.cars>

z zachowaniem terminu określonego w pkt 3 §3.

§4. Postanowienia końcowe („AS-IS”)

1. Sprzedaż pojazdów za pośrednictwem **BidCars** odbywa się w formule „AS-IS”.
2. Przez formułę „AS-IS” rozumie się, że:
 1. pojazd sprzedawany jest w stanie faktycznym, w jakim znajduje się w chwili licytacji,
 2. **BidCars** ani dom aukcyjny nie udzielają żadnych gwarancji, rękojmi ani zapewnień dotyczących stanu technicznego, kompletności wyposażenia, poprawności opisu,
 3. wszelkie informacje zawarte w opisie pojazdu mają charakter poglądowy,
 4. odpowiedzialność za weryfikację rzeczywistego stanu pojazdu spoczywa w całości na Kliencie.